



Florian Leistner  
Katzberger Str. 22  
93413 Cham

Mobil: (+49) 0176 848 23 685

[www.websolutions-cham.de](http://www.websolutions-cham.de)  
[info@websolutions-cham.de](mailto:info@websolutions-cham.de)

Deutsche Kreditbank AG  
BIC: BYLADEM1001  
IBAN: DE90120300001071220923

St.-Nr. 244/244/30427

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungs- und Dienstleistungen der Websolutions Cham

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beratungs- und Dienstleistungen, welche gegenüber einem Kunden auf Basis eines Auftrages oder einer Auftragsbestätigung und, sofern verfügbar, eines Pflichtenheftes von Websolutions Cham („WEBSOLUTIONS CHAM“) geleistet werden.

Auftrag, Auftragsbestätigung und, sofern vorhanden, das Pflichtenheft werden innerhalb dieser Bestimmungen gemeinsam als „**Vertrag**“ bezeichnet.

### § 1 – Art und Umfang der Beratungs- und Dienstleistungen

1. WEBSOLUTIONS CHAM erbringt Beratungs- und Dienstleistungen zur Unterstützung von Kunden insbesondere in der Vertrieboptimierung und der Implementierung von IT-Vertriebstools wie insbesondere die SaaS-Lösungen von Salesforce. Art, Ort, Zeit und Umfang der Beratungs- und Dienstleistungen werden in dem jeweiligen Vertrag bestimmt.
2. WEBSOLUTIONS CHAM führt keine Rechts- und/oder Steuerberatung durch. Bei Bedarf sind Kunden angewiesen, einen Rechtsanwalt und/oder Steuerberater zu konsultieren.
3. WEBSOLUTIONS CHAM erbringt die Beratungs- und Dienstleistungen gemäß diesem Vertrag nach dem bei Vertragsschluss aktuellen Wissensstand und durch qualifiziertes Personal.
4. WEBSOLUTIONS CHAM ist berechtigt, einzelne Leistungen auch durch Subdienstleister erbringen zu lassen. Dabei trägt WEBSOLUTIONS CHAM dafür Sorge, dass sämtliche Anforderungen des Vertrags mit dem Kunden, die auf den von dem Subdienstleister auszuführenden Teil Anwendung finden, Bestandteil des Vertrages werden, den WEBSOLUTIONS CHAM mit dem jeweiligen Subdienstleister abschließt
5. Werkvertragliche Leistungen sind von WEBSOLUTIONS CHAM nicht geschuldet, soweit die Vertragsparteien nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart haben.

### § 2 – Mitwirkungsleistungen des Kunden

1. Der Kunde wird den Gegenstand des Vertrags detailliert (unter anderem Art und Umfang der geschuldeten Leistung sowie Dauer der Leistungserbringung und Termine) mit WEBSOLUTIONS CHAM abstimmen und WEBSOLUTIONS CHAM bei der Erbringung der Beratungs- und Dienstleistungen in angemessenem Umfang unterstützen. Er wird ihr insbesondere die erforderlichen Informationen und Unterlagen vollständig und rechtzeitig zur Verfügung stellen und dafür Sorge tragen, dass WEBSOLUTIONS CHAM in ausreichender Anzahl geeignete Ansprechpartner mit dem erforderlichen Fachwissen zur Verfügung stehen.
2. Für die Prüfung und Evaluierung der Geeignetheit und Performance von Drittsystemen (wie z.B. Salesforce, appexchange) und/oder -apps ist allein der Kunde verantwortlich, auch wenn diese von WEBSOLUTIONS CHAM empfohlen worden sind. Dies gilt nicht, wenn die Prüfung und Evaluierung nach dem Vertrag von WEBSOLUTIONS CHAM geschuldet ist; insoweit bleibt WEBSOLUTIONS CHAM für die Richtigkeit der Prüfung der Drittsysteme hinsichtlich des Standes verantwortlich, in dem sich diese zum Zeitpunkt der Prüfung durch WEBSOLUTIONS CHAM befanden.
3. Der Kunde wird WEBSOLUTIONS CHAM bei Bedarf Zugang zu seinen Gebäuden und Räumlichkeiten gewähren, soweit dies zur Leistungserbringung durch WEBSOLUTIONS CHAM erforderlich ist.
4. Der Kunde wird selbst eine ordnungsgemäße Datensicherung sicherstellen.
5. In dem jeweiligen Vertrag können weitere Mitwirkungspflichten des Kunden vereinbart werden.
6. Im Falle von Verstößen des Kunden gegen seine Mitwirkungspflichten verlängern sich etwaige von WEBSOLUTIONS CHAM einzuhaltende Leistungsfristen um die durch den Verstoß verursachte Verzögerung. Zudem wird WEBSOLUTIONS CHAM von ihrer Leistungspflicht frei, soweit ihr infolge der Mitwirkungspflichtverletzung und/oder hierdurch bedingte Verzögerungen ursprünglich eingeplante Ressourcen (Mittel, Personal) nicht mehr zur Verfügung stehen. Mehraufwände, die WEBSOLUTIONS CHAM infolge der Verletzung von Mitwirkungspflichten entstehen, sind dieser von dem Kunden in angemessener Höhe zu vergüten.



Florian Leistner  
Katzberger Str. 22  
93413 Cham

Mobil: (+49) 0176 848 23 685

[www.websolutions-cham.de](http://www.websolutions-cham.de)  
[info@websolutions-cham.de](mailto:info@websolutions-cham.de)

Deutsche Kreditbank AG  
BIC: BYLADEM1001  
IBAN: DE90120300001071220923

St.-Nr. 244/244/30427

### § 3 – Rechte an den verkörperten Dienstleistungsergebnissen

1. Soweit WEBSOLUTIONS CHAM ihre Leistungen über Salesforce erbringt, wird sie dem Kunden ihre Dienstleistungsergebnisse in der Regel im Ganzen oder in Teilen als sog. Managed Packages bereitstellen. Hierbei wird dem Kunden das einfache, dauerhafte und nicht übertragbare Recht eingeräumt, die so bereitgestellten Ergebnisse zu den im Vertrag vereinbarten Zwecken zu nutzen.
2. In allen anderen Fällen räumt WEBSOLUTIONS CHAM dem Kunden das nicht ausschließliche, dauerhafte und nicht übertragbare Recht ein, die im Rahmen des Vertrages erbrachten, verkörperten Beratungs- und Dienstleistungsergebnisse zu nutzen, soweit sich dies aus Zweck und Einsatzbereich des Vertrages ergibt und soweit die Vertragsparteien darin nichts anderes vereinbart haben.

### § 4 – Vergütung

1. Die von WEBSOLUTIONS CHAM erbrachten Beratungs- und Dienstleistungen werden nach Zeitaufwand vergütet. Materialaufwand wird gesondert vergütet. Vom Kunden zu vertretende Wartezeiten der WEBSOLUTIONS CHAM-Mitarbeiter werden wie Arbeitszeiten vergütet. Reisekosten und Spesen, welche WEBSOLUTIONS CHAM ihren im Rahmen dieser Leistungen eingesetzten Mitarbeitern nach der jeweiligen Reisekostenordnung von WEBSOLUTIONS CHAM zu zahlen hat, werden dem Kunden weiterberechnet.
2. Die Vergütung für die Durchführung von Beratungs- und Dienstleistungen erfolgt nach einem im Vertrag vereinbarten Festpreis pro Personentag. Ein Personentag umfasst 8 Stunden inklusive Pausen. Zusätzlicher Zeitaufwand, Zuschläge für Arbeit an Wochenend- und Feiertagen und Nebenkosten sind gesondert zu vergüten.
3. Soweit nicht ausdrücklich anders bezeichnet, sind in Angeboten von WEBSOLUTIONS CHAM genannte Gesamtpreise und -zeiten unverbindliche Schätzungen des nach fachmännischer Berechnung zu erwartenden Kosten- und Zeitaufwands.
4. Die von WEBSOLUTIONS CHAM erbrachten Leistungen werden dem Kunden monatlich, jährlich und/oder spätestens nach Abschluss der Leistungen ordnungsgemäß in Rechnung gestellt.
5. Die Preise verstehen sich rein netto zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
6. Zur Aufrechnung ist der Kunde nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von WEBSOLUTIONS CHAM schriftlich anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn die Gegenforderung des Kunden stammt aus demselben Vertragsverhältnis und ist rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von WEBSOLUTIONS CHAM schriftlich anerkannt.

### § 5 – Zahlungsfristen/Verzug

1. Die Rechnungen sind jeweils innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang beim Kunden ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig.
2. Gerät der Kunde mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, ist WEBSOLUTIONS CHAM berechtigt, von dem Zeitpunkt des Verzugesintritts an die gesetzlichen Zinsen in Höhe von 8% p. a. über dem Basiszinssatz zu berechnen.
3. Neben den gesetzlichen Verzugszinsen ist WEBSOLUTIONS CHAM berechtigt eine Aufwandspauschale von 40 Euro zu berechnen.
4. Im Falle des Verzugs des Kunden ist WEBSOLUTIONS CHAM zur Zurückhaltung ihrer Leistungen berechtigt. Zurückbehaltene noch ausstehende Leistungen wird WEBSOLUTIONS CHAM während des Verzugs des Kunden nur gegen Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen ausführen.



Florian Leistner  
Katzberger Str. 22  
93413 Cham

Mobil: (+49) 0176 848 23 685

[www.websolutions-cham.de](http://www.websolutions-cham.de)  
[info@websolutions-cham.de](mailto:info@websolutions-cham.de)

Deutsche Kreditbank AG  
BIC: BYLADEM1001  
IBAN: DE90120300001071220923

St.-Nr. 244/244/30427

## § 6 – Qualitative Leistungsstörung

1. Wird die Beratungs- und Dienstleistung nicht vertragsgemäß oder fehlerhaft erbracht und hat WEBSOLUTIONS CHAM dies zu vertreten, ist WEBSOLUTIONS CHAM verpflichtet, die Dienstleistung ohne Mehrkosten für den Kunden innerhalb angemessener Frist vertragsgemäß zu erbringen. Voraussetzung ist eine vorangehende Rüge des Kunden, die unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 2 Wochen nach Kenntnis, in Textform gegenüber WEBSOLUTIONS CHAM erfolgen und die Pflichtverletzung so detailliert wie möglich beschreiben muss.
2. Gelingt die vertragsgemäße Erbringung der Dienstleistung aus von WEBSOLUTIONS CHAM zu vertretenen Gründen auch innerhalb einer vom Kunden ausdrücklich zu setzenden angemessenen Nachfrist in wesentlichen Teilen nicht, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall hat WEBSOLUTIONS CHAM Anspruch auf Vergütung für die bis zum Wirksamwerden der Kündigung aufgrund des Vertrages erbrachten Leistungen.

## § 7 – Haftung

1. Eine Haftung von WEBSOLUTIONS CHAM für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf („wesentliche Vertragspflichten“). Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sind Schadensersatzansprüche des Kunden jedoch auf den Ersatz vertragstypischer, vorhersehbarer Schäden beschränkt. Die gleichen Haftungseinschränkungen gelten für Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von WEBSOLUTIONS CHAM.
2. Schadensersatzansprüche gegen den jeweils anderen Vertragspartner verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften, spätestens jedoch drei Jahre nach der Pflichtverletzung oder der unerlaubten Handlung. Dies gilt nicht für Fälle, in denen wegen Vorsatzes gehaftet wird.
3. Bei Verlust von Daten haftet WEBSOLUTIONS CHAM nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich gewesen wäre.

## § 8 – Datenschutz

1. WEBSOLUTIONS CHAM erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Abwicklung, Erfüllung und Änderung des mit dem Kunden begründeten Vertragsverhältnisses erforderlich sind und/oder soweit der Kunde in die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung eingewilligt hat.
2. WEBSOLUTIONS CHAM, ihre Mitarbeiter und ggf. Subdienstleister werden auf die Wahrung des Datengeheimnisses gemäß § 5 des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.
3. Der **Kunde willigt ein**, dass WEBSOLUTIONS CHAM zur Erbringung der jeweils geschuldeten Dienstleistungen Cloud-Services von Salesforce einsetzt und hierzu personenbezogene Daten des Kunden möglicherweise auch auf Server übertragen werden, die in Ländern wie z.B. den USA betrieben werden, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie Mitgliedsstaaten der Europäischen Union.
4. Soweit der Kunde eine Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung seiner Daten abgegeben hat, kann dieser seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Widerrufsempfänger ist Websolutions Cham, Datenschutzbeauftragter Florian Leistner, Katzberger Straße 22. 93413 Cham.
5. Soweit WEBSOLUTIONS CHAM im Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen Leistungen personenbezogene Daten aus dem Bereich des Kunden verarbeitet, erfolgt dies im Auftrag und auf schriftliche Weisung des Kunden im Sinne von § 11 BDSG. Die Vertragsparteien werden zu diesem Zweck einen gesonderten Vertrag über eine Auftragsdatenverarbeitung abschließen. Der Kunde wird die ggf. betroffenen Personen darauf hinweisen, dass er ihre Daten an WEBSOLUTIONS CHAM weitergibt, und eine entsprechende Einwilligung einholen, die auch die Nutzung der Daten durch einen SaaS-Anbieter wie Salesforce abdeckt.



Florian Leistner  
Katzberger Str. 22  
93413 Cham

Mobil: (+49) 0176 848 23 685

[www.websolutions-cham.de](http://www.websolutions-cham.de)  
[info@websolutions-cham.de](mailto:info@websolutions-cham.de)

Deutsche Kreditbank AG  
BIC: BYLADEM1001  
IBAN: DE90120300001071220923

St.-Nr. 244/244/30427

## § 9 – Geheimhaltung

1. WEBSOLUTIONS CHAM verpflichtet sich, über alle im Laufe seiner vertraglichen Tätigkeit bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Kunden Stillschweigen zu bewahren; derartige Geheimnisse sind alle Informationen, die nicht allgemein verfügbar sind.
2. WEBSOLUTIONS CHAM ist zur Veröffentlichung von Arbeitsergebnissen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden berechtigt; bei einer Veröffentlichung in anonymisierter Form ist die Zustimmung des Kunden entbehrlich. WEBSOLUTIONS CHAM hat das Recht, das Projekt inklusive Kurzbeschreibung sowie Name und Logo des Kunden als Referenz in den eigenen physischen und/oder digitalen Vertriebsunterlagen inklusive der eigenen Webseiten zu nutzen.

## § 10 – Verbot der Abwerbung und der Beschäftigung durch Dritte

1. Der Kunde verpflichtet sich, keine Mitarbeiter von WEBSOLUTIONS CHAM abzuwerben und/oder über Dritte in jeglicher Form zu beschäftigen.
2. Dieses Verbot gilt für die Dauer der Laufzeit des jeweils vereinbarten Vertrages sowie für weitere zwei Jahre über die Vertragslaufzeit hinaus.

## § 11 – Schlussbestimmungen

1. WEBSOLUTIONS CHAM behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachträglich zu ändern. In diesem Fall wird WEBSOLUTIONS CHAM den Kunden über die Änderungen rechtzeitig (mindestens: sechs Wochen) im Voraus benachrichtigen. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht sechs Wochen nach Zugang der Benachrichtigung, gelten diese als vom Kunden angenommen. Widerspricht der Kunde den Änderungen, hat WEBSOLUTIONS CHAM das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden außerordentlich und fristlos zu kündigen. In der Benachrichtigung über die Änderungen wird WEBSOLUTIONS CHAM den Kunden auch über die Möglichkeit des Widerspruchs und die Rechtsfolgen des unterlassenen Widerspruchs informieren.
2. Die Allgemeinen Geschäfts- oder Lieferbedingungen des Kunden finden neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Anwendung.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder ergänzungsbedürftig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragsparteien werden anstelle der unwirksamen oder ergänzungsbedürftigen Bestimmungen eine neue Regelung vereinbaren, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
5. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz der WEBSOLUTIONS CHAM. WEBSOLUTIONS CHAM bleibt jedoch berechtigt, den Kunden an dem für diesen allgemein geltenden Gerichtsstand zu verklagen.

Stand: 01. Januar 2017